



Homeskills bei Hospital @ Home

Zürich 11.11.2021 VZK Tagung

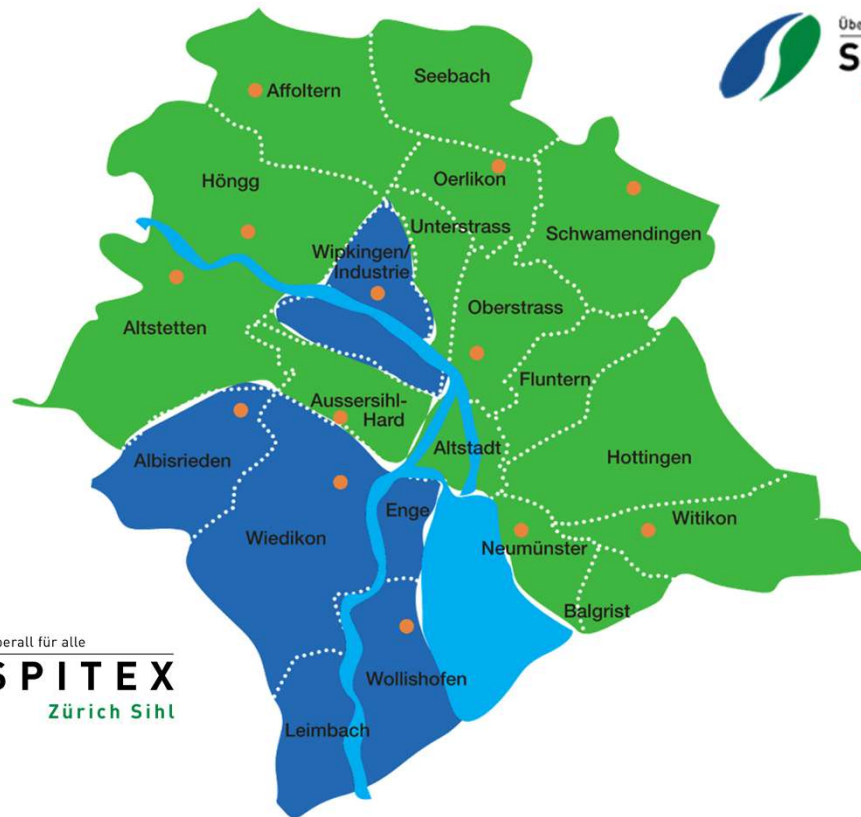
Arda Teunissen, Zentrumsmanagement & Ursula Klein, Pflegeexpertin
APN – Spitex Zürich Limmat
Spitex Zürich Limmat



Überall für alle

SPITEX
Zürich

Spitex Zürich – In Zürich daheim



2
Geschäftsstellen
Spitex Zürich mit
14 Standorten

34 Siedlungen
der Stiftung
Alterswohnungen
der Stadt Zürich
SAW



Spitex Zürich in Zahlen



Standorte in Zürich

14



Kundinnen und Kunden

~9525



Kundeneinsätze

~ 1'2000'000



Mitarbeitende

~ 1'500

zusätzliche Fachstellen, welche die Pflegenden der Standorte unterstützen

Spitex-Netzwerk:

Pflege & Hauswirtschaft (Standorte)

Palliative Care

Psychosoziale Pflege und Betreuung

Social Care (Demenzpflege)

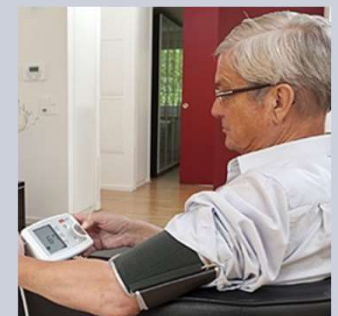
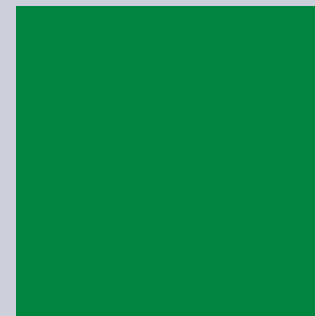
Wundbehandlung und -prävention

APN-Team

Stoma- und Kontinenz-Zentrum Zürich

Nachtspitex

Spitexpress



Setting Ambulante Pflege



Stationär Pflege



Breites Spektrum an Kunden: Viel Langzeit-Beziehung und Betreuung aber auch kurze Behandlungszeit (z.B. Infusionstherapie)

**Subsidiarität
Betreuungsaspekt grösser**

**Spezialwissen muss angefordert werden
Dezentrale Organisation**

**Entscheid sehr selbständig, kein
interprofessionelles Team vor Ort**

**Als Gast beim Kunde, Setting vom Kunde definiert
Umfeld hat grosse Bedeutung**



**Mitarbeitenden stark im Team integriert
Kurze Pflegedauer**

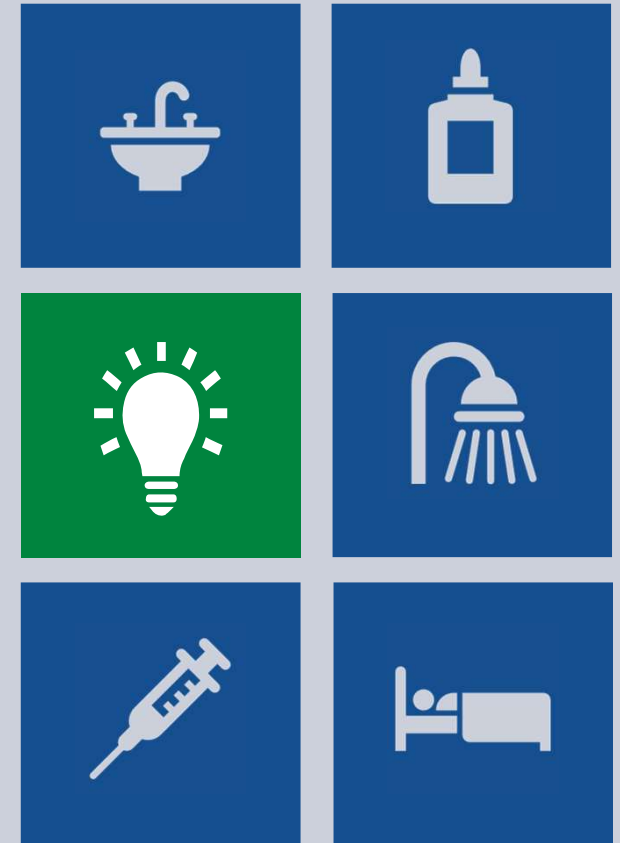
**Notfälle / Intensivpflege/Spezialisierungen
Arzt / Spezialwissen schnell vor Ort verfügbar
Medizinisch/technische Pflege stark im Vordergrund
Setting von Fachpersonen definiert**

Ganzheitlicher Fokus: sozial, finanziell, soz.-psychiatrisch, gerontologisch etc.

Gewinn bei Institutions-übergreifenden Angeboten

Patienten erwarten eine zeit- und ortsunabhängige medizinische Versorgung (lückenlose Versorgungskette)

Skills und Kompetenzen Erweiterung von allen Berufsgruppen erhöht die Attraktivität der Arbeit



Behandlung zu Hause

- Sie pflegen eine Familie.
- Sie sind zu Gast.

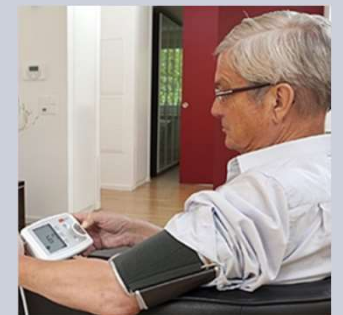
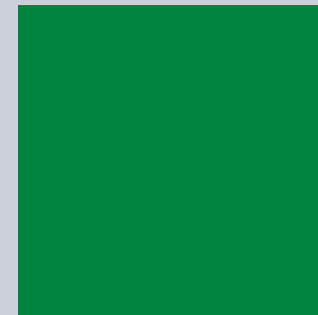
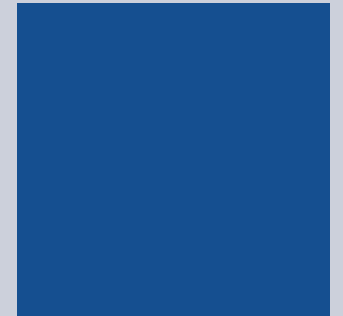


Wer wird gepflegt?

«Erkrankungen, welche üblicherweise im Spital versorgt werden»

...bringen häufig Selbstpflegedefizite mit sich, noch verstärkt durch medizinische Installationen (z.B. telemedizinische Überwachung, eine Infusion oder einen Blasenkatheter).

→ Wie kann die kranke Person sich duschen oder aufs WC gehen?



Betreuungsaufgaben der Angehörigen

Hier helfen die Angehörigen!

Aber:

Ältere chronisch kranke Menschen haben ältere chronisch kranke Angehörige.



Durchführung der medizinischen und pflegerischen Therapie

Gibt es einen Platz, an dem eine Infusion/ein Verband steril vorbereitet werden kann?

Kann man einen Infusionsständer neben dem Bett aufstellen, den Urinbeutel aufhängen?

Wo kann Material gelagert werden?

Können Medikamente vor Ort (im Kühlschrank) bleiben?



Kompetenzen des Personals

- **Sicherheit geben, Vertrauen aufbauen, Beziehung herstellen, Kontinuität bieten.**
- **Situationen einschätzen und auf Veränderungen reagieren können.**
- **Pflegerische und medizinische Standards in der häuslichen Situation anwenden können.**
- **Einbezug und Schulung der Angehörigen.**
- **Klare Kommunikation mit allen Beteiligten.**
- **Zusammenarbeit mit bisherigen Betreuungsstrukturen, sensibler Umgang mit Neuerungen.**



Was muss die Organisation bieten?

Telefonische Erreichbarkeit.

Schnell vor Ort sein.

Flexibilität (Personal).

Material und Hilfsmittel bereit haben oder schnell besorgen können.

Eine Fallführung hat den Lead.

Technik/Telemedizin: einfache, nicht fehleranfällige Systeme, technischer Support jederzeit.



Was kann die Spitex leisten?

Profis für Betreuung zu Hause.

Diplomierte Pflegefachleute: Erfahren im Umgang mit Akutsituationen, Infusionstherapien, Verbänden usw., arbeiten routiniert selbständig, können Situationen einschätzen und externe Unterstützung anfordern.

Fachangestellte Gesundheit: unterstützen Patienten bei Selbstpflegedefiziten.

Pflegeexpertinnen APN: können für Beurteilung komplexer Situationen und klinische Untersuchungen beigezogen werden.



Fazit

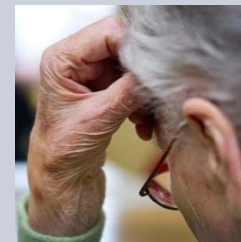
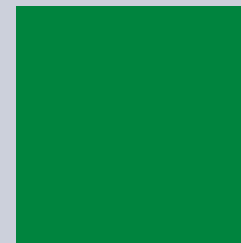
Was zeichnet Hospital at home-Fachpersonen aus?

Anpassung ans Setting «zu Hause».

Vorausschauende Planung und Flexibilität.

Fachliche Sicherheit und vielseitige Kompetenzen.

Selbstständiges Arbeiten und Teamwork.



■
**Ihre Fragen
beantworten
wir gerne ...**

