



VISIT – Spital Zollikerberg zuhause

Ludwig T. Heuss,

Prof. Dr. med.; Exec MBA HSG

Chefarzt und Klinikleiter Klinik für Innere Medizin



Spital Zollikerberg
Ihr Schwerpunkthospital im Grünen

Formen von Hospital at home

- Vollständige Verlagerung von Diagnostik und Therapie
- Prähospitalisationsüberwachung im ambulanten Setting
- Frühzeitige Entlassung und Nachbehandlung zuhause
- Diagnostik im Spital (NFS) -> Verlegung nachhause statt auf die Abteilung
 - komplette Substitution stationärer Tätigkeit
 - keine Leistungsausweitung

Unsere Motivation

- Innovation in der Versorgungsstruktur der CH
- Bedürfnisse spezieller Patientengruppen
- Fördern der Patientenautonomie
- Anwendung der Technologie des 21. Jahrhunderts
- De-Institutionalisierung (Spital der Zukunft?)
- Implementationsforschung

Hürden

- Finanzierung
 - Vereinbarungen mit einzelnen grossen KK (CSS, Sanitas, Swica): DRG minus Hotellerieleistungen
- Wahre Kosten?
- Stiftung Diakoniewerk Neumünster fördert und trägt die Kosten im Projektjahr. **Danke!**

Erwarteter Nutzen von VISIT

Behandlungsqualität und Patientensicherheit:

- Weniger Delirien
- Weniger nosokomiale Infektionen
- Höhere Mobilität während akuter Erkrankung
- Höhere Patient*innenzufriedenheit
- Höhere Funktionalität nach 6 Monaten

Integrierte Versorgung

- Besseres Schnittstellenmanagement
- Mittelfristig niedrigere Kosten

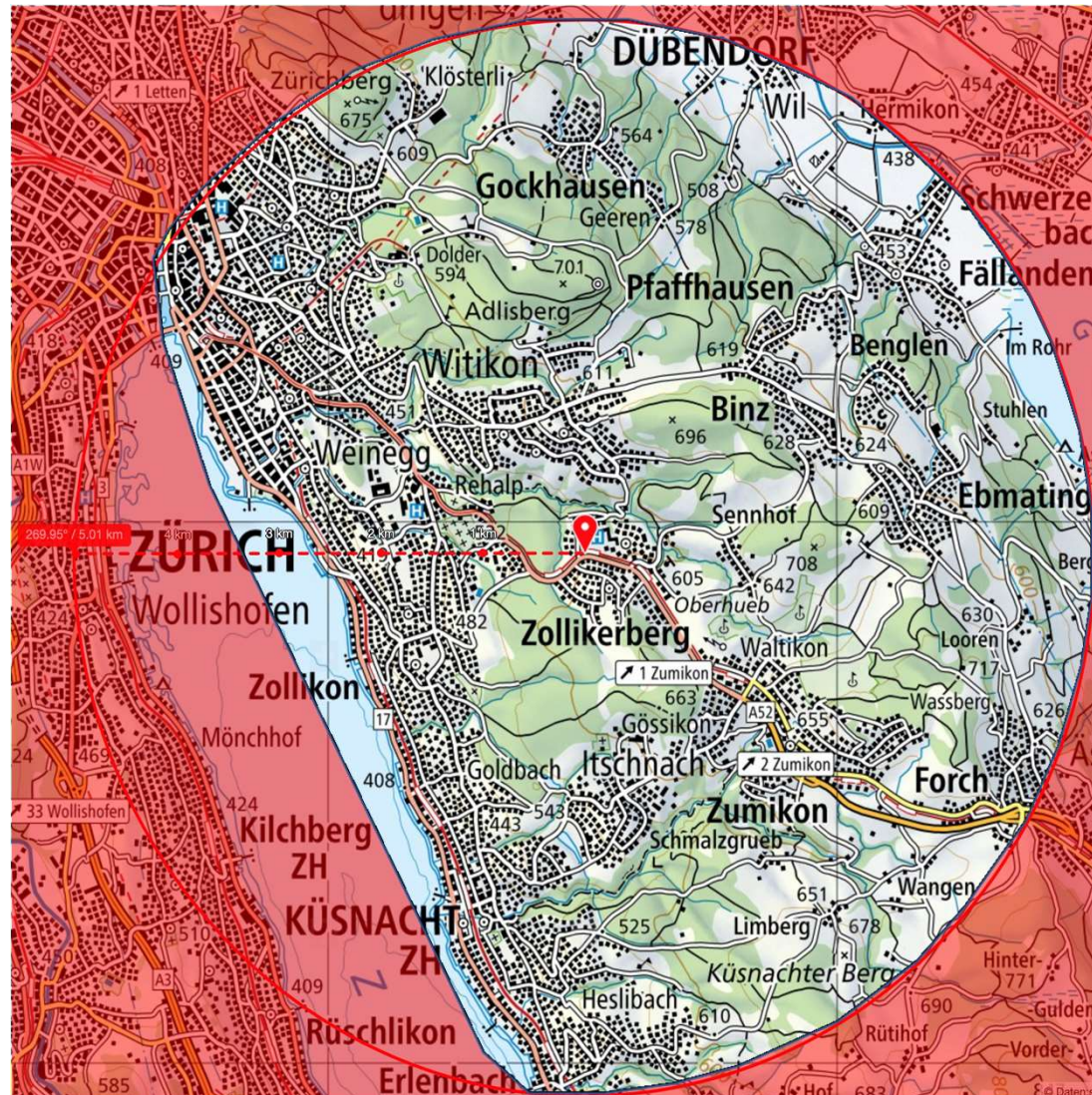


Einschlusskriterien:

Primäre Beschränkung auf:

- Exazerbierte COPD
- Pneumonie
- Herzinsuffizienz
- Weichteilinfektion
- Dehydratation
- Komplizierter Harnwegsinfekt

Einzugsgebiet (innerhalb 5km)



Voraussetzungen

- Lebt die Patientin oder der Patient mit Angehörigen zuhause?
 - Ausschlusskriterium, wenn alleine oder in einem Alters- und Pflegeheim wohnhaft.
 - Ausnahme: Bewohnerin/Bewohner aus stiftungseigenen Betrieben dürfen eingeschlossen werden (Alterszentrum Hottingen, Magnolia, Alterswohnungen der Residenz Neumünster Park)

Weitere Einschlusskriterien

- Vitalparameter auf der Notfallstation stabil?
- Hospitalisation indiziert?
- Transfer zur Toilette möglich oder schon vorher Hilfe benötigt?
- Kann die Patientin oder der Patient selbstständig oder mit wenig Hilfe trinken?



Ausschlusskriterien (Nebendiagn.)

1. Akutes cerebrovaskuläres Ereignis
2. Schwerer Asthmaanfall
3. Akutes Abdomen
4. Akute Thoraxschmerzen
5. Vordergrund Sozialproblematik
6. (Vermutete) Fraktur
7. Sauerstoffbedarf höher als 4 Liter O₂/Min
8. Akute Blutung
9. Transfusionbedürftige Anämie
10. Suchtproblematik
11. Akute Suizidalität



Informed consent

- Ist der Patient / die Patientin grundsätzlich interessiert?

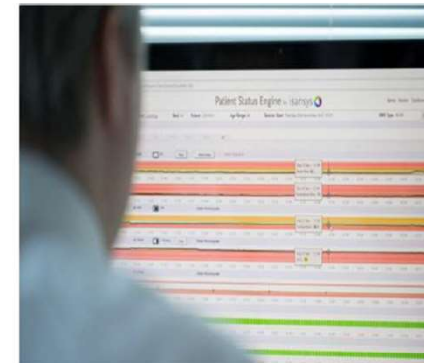
visit Spital Zollikerberg Zuhause		Patient/in, Angehörige/r, Arzt/Ärztin	Einwilligung	Information und Behandlungsvereinbarung
Einwilligung für eine Behandlung in Visit – Spital Zollikerberg Zuhause				
Voraussetzung für die Umsetzung einer medizinisch-pflegerischen Behandlung in Visit ist, dass Patient/in und Angehörige informiert und mit der Behandlung einverstanden sind.				
Name, Vorname Patient/in:		Patienten-Etikette		
Geburtsdatum:				
Freiwilligkeit	Die Behandlung in Visit – Spital Zollikerberg Zuhause ist freiwillig.			
Spitalwiedereintritt	Ein Wiedereintritt ins Spital ist jederzeit möglich, insbesondere bei einer Verschlechterung des Gesundheitszustandes.			
Bei einem Notfall	Tritt ein Notfall oder eine Zustandsverschlechterung bei Ihnen Zuhause auf, können Sie jederzeit mit uns in Kontakt treten (siehe unten). Je nach Beschwerden kommen wir zu Ihnen nach Hause oder veranlassen, dass Sie ins Spital transportiert werden.			
24/7 erreichbar	Das Behandlungsteam ist Tag und Nacht erreichbar und zwar unter folgender Nummer: 079 79 79 245			
Telemedizin	Zur Überwachung Ihres Gesundheitszustandes sind wir auf digitale Hilfsmittel angewiesen. Das Pflaster, welches auf ihrem Brustkorb aufgeklebt wird und fortlaufend Atem- und Herzfrequenz aufzeichnet, müssen Sie deshalb Tag und Nacht tragen.			
Kosten	Es entstehen keine zusätzlichen Kosten im Vergleich zu einer gewöhnlichen Spitalbehandlung.			
Qualitätsversprechen und -messung	Unser oberstes Ziel ist es, Patientennutzen zu generieren. Zur Sicherstellung der Qualität arbeiten wir nach den Standards und Richtlinien des Spitals Zollikerberg. Zudem führen wir umfassende Qualitätsmessungen durch. Um uns kontinuierlich weiterzuentwickeln, sind wir auf Ihre Bereitschaft angewiesen, zum Abschluss der Behandlung einen Fragebogen auszufüllen.			
Sicherheit	Das Personal von Visit weist sich mit einem Personalausweis vom Spital Zollikerberg aus.			

visit Spital Zollikerberg Zuhause		Patient/in, Angehörige/r, Arzt/Ärztin	Einwilligung	Information und Behandlungsvereinbarung
Behandlungsprozess /Tagesablauf	Wann	Was	Wer	
	Vormittag	<ul style="list-style-type: none"> Visite → Überprüfung gesundheitliches Befinden. Kontrolle Vitalwerte Durchführung von Diagnostik (z.B. Blutentnahme) und Therapien Besprechung von Anliegen Ihrerseits + Ihrer Angehörigen 	Ärztin/Arzt + Pflegefachperson 3-mal pro Woche zusätzlich Oberärztin/-arzt	
	Nachmittag	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung von Therapien Überprüfung Gesundheitszustand, Vitalwerte Offene Fragen besprechen 	Pflegefachperson Bei Bedarf Ärztin/Arzt	
	Abend und Nacht	<ul style="list-style-type: none"> Bei Bedarf Visite und Therapie 	Pflegefachperson	
Haben Sie noch weitere Fragen? Gerne nehmen wir uns Zeit, Ihnen diese zu beantworten.				
<input type="checkbox"/> Ich wurde von der unterzeichnenden Ärztin/dem unterzeichnenden Arzt mündlich und schriftlich über die Ziele, den Ablauf der Behandlung und über mögliche Vor- und Nachteile informiert.				
<input type="checkbox"/> Ich habe die schriftlichen Informationen für Patienten von Visit und deren Angehörigen gelesen und verstanden. Meine Fragen sind mir zufriedenstellend beantwortet worden.				
<input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten anonymisiert für die interne Qualitätsentwicklung verwendet werden.				
<input type="checkbox"/> <u>Nur Zusatzversicherte Patienten:</u> Ich bin damit einverstanden, dass regelmässige Visiten durch Oberärztinnen/Oberärzte stattfinden, jedoch keine Chefarzt- oder Leitende Arzt-Visite möglich ist.				
Name	Ort und Datum	Unterschrift		
Patient/in				
Angehörige/Bezugsperson				
Arzt/Ärztin				

Einschluss

- Einschluss Mo-Fr von 08 bis 17 Uhr möglich in Rücksprache mit OA Visit:
 - Mo/Di Dr. Flavia Lopetrone 7111, Mi-Fr Dr. Elisa Heising 7110
- Meist durch Visit-Team, ausnahmsweise durch Notfall-Team:
 - Einholung Einverständnis Patientin oder Patient und Angehörige mit Formular «Einwilligung», falls nicht einverstanden Formular «Begründung Nicht-Einverständnis Visit» ausfüllen
 - Organisation der Behandlung zuhause und Heimtransport

Unterstützende technische Massnahmen



Spital Zollikerberg
Ihr Schwerpunktspital im Grünen



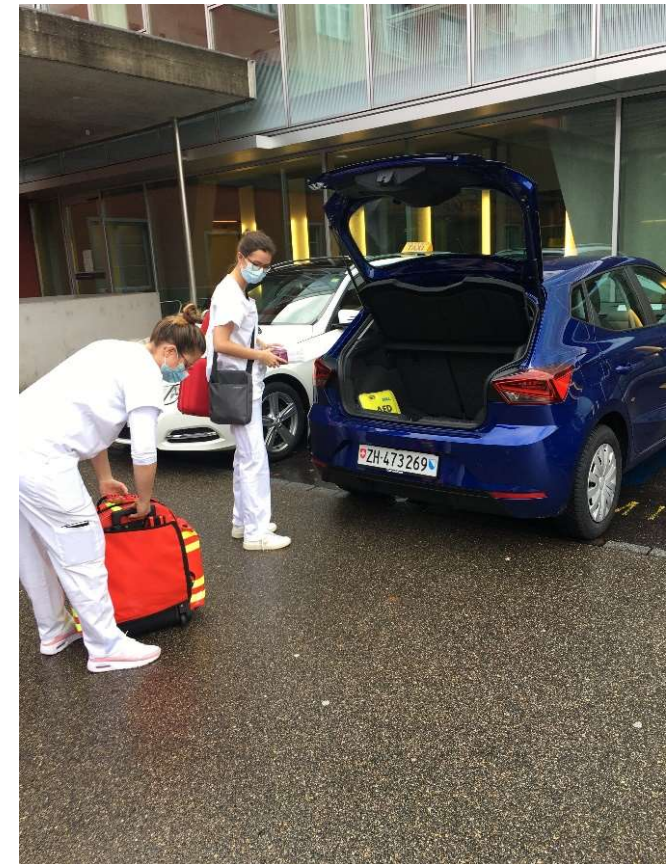


Telemedizin

- Pat. Bekommt Monitor (Tablett) nach Hause (kabellos)
- Server im Spital -> early warning scores (NICE)
- Monitor auf NFS
- Interventionsmöglichkeit:
 - > SMS an Behandlungsteam
 - > EKG vom Spital Auslösbar
 - > Videokonferenz mit Behandlungsteam

Visite

- Interprofessionelle Visite:
 - AA 1 x tgl
 - Pflege 2 – 4 x tgl
 - Kaderärzt*in 3 x / Woche



Patient*innen-Pfad VISIT



Zusammenfassung

VISIT – Spital Zollikerberg zuhause:

- - „proof of concept“?
- - Akzeptanz in unserer Umgebung?
- - Entwicklung sinnvoller Betriebseinheiten?
- - Kostenwahrheit – Finanzierungswege?
- - Vernetztes Wachstum unabhängig von Beton?



Partnerinnen und Partner:

- Tatjana Meyer-Heim, Eliane Pfister-Lipp, Gwen Gehrecke, Annegret Meyer-Hari, Christian Ernst, Patrick Muggensturm, Thierry Brunschwig,
- Vertreter*innen Spitex und Hausärzt*innen, Lunge Zürich, Fachhochschule Bern
Medizininformatik, Isansys®
Telemedizin, Schutz und Rettung
Zürich, Zentrallabor Zürich
- Stiftung Diakoniewerk Neumünster

Standard Operating Procedures (SOP)

1. Version

Visit - Spital Zollikerberg Zuhause

NUR FÜR INTERNEN GEBRAUCH



Version	genehmigt durch	revidiert am	Änderung	Autor
1				Tatjana Meyer-Heim, Gwen Gehrecke, Annegret Meyer-Hari

Aktualisierung und

Überprüfung: alle 3 Monate durch.....

Zweck: Klärung der Abläufe und Zuständigkeiten Versorgungspfad
„Visit - Spital Zollikerberg Zuhause“



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

ludwig.heuss@spitalzollikerberg.ch